

Warenrücksendeschein

SIMON

we create fire safety

- ☐ Auftrag zur Reparatur
falls irreparabel: ☐ kostenpflichtig zurücksenden ☐ entsorgen
- ☐ Entsorgung (ElektroG §19)

Auftraggeber / Sender

Kundennummer	
Firma / Name *	
Straße / Hs-Nr. *	
PLZ / Ort *	
Ansprechpartner *	
Telefon *	
E-Mail	
Rechnungsnr. Datum	
Ihre Referenz	

Bezugsquelle

☐ unbekannt

Firma / Name	
Straße / Hs-Nr.	
PLZ / Ort	

Reparaturpauschalen

Antriebe mechanisch (Getriebe, Spindel, Motor)	€ 120,-
Antriebe elektrisch (Abschaltung, Anschluss)	€ 98,-
Klapparm ² -Antriebe	€ 169,-
Kompaktsteuerungen	€ 159,-
Kleinreparaturpauschale	€ 75,-

Bauteilinformationen (pro Bauteil)

Artikelnummer		Bezeichnung *	
Seriennummer		Zubehör	
Artikelzustand	☐ Originalverpackt ☐ Ausgepackt / unmontiert ☐ War bereits montiert		
Ausführliche Fehlerbeschreibung / Bemerkung			

Reparaturbedingungen / Entsorgung

- Für Ihre Rücksendung wird pro Bauteil eine Prüfpauschale von € 30,00 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer Falschlieferung durch SIMON PROtec, Gewährleistungs- oder Garantiebearbeitung entfällt diese Pauschale.
- Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, so reparieren wir umgehend gemäß oben gelisteter Pauschalen ohne vorherige Angebotserstellung.
- Instandsetzung innerhalb der Gewährleistung: Ist die Ursache des Defekts nach Prüfung nicht auf einen Gewährleistungsfall zurückzuführen, wird Ihnen über die Reparatur / Instandsetzung ein Angebot unterbreitet.
- Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Information über den Ausführungszeitpunkt. Ist die Ware irreparabel (beispielsweise wegen abgekündigter Ersatzteile oder unverhältnismäßig großem Reparaturaufwand) wird wie von Ihnen oben gewählt verfahren.
- Eine detaillierte Fehleranalyse ist nicht Bestandteil der Reparaturpauschalen. Sollte ein Bauteil gewechselt worden sein, werden Sie darüber in der Auftragsbestätigung informiert.
- Für Sonderantriebe und -baugruppen behalten wir uns vor, ein gesondertes Angebot zu erstellen.
- Die ausführliche Liste aller abgekündigten Produkte finden Sie online unter www.simon-protec.com.
- Gemäß ElektroG §19 können Sie Altgeräte zur kostenfreien Entsorgung an uns zurücksenden. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten. Das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten liegt in Ihrer Verantwortung.

Ihre Warenrücksendung schicken Sie bitte an folgende Adresse: **SIMON PROtec Systems GmbH | Medienstraße 8 | 94036 Passau**

Hiermit akzeptieren wir die oben genannten Bedingungen zur Reparatur / Entsorgung:

Datum, Ort, Stempel, Unterschrift (Bevollmächtigter)*

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

SIMON PROtec intern (Bitte alle Felder frei lassen)

Wareneingang		Bauteilnummer		FA-Nummer	
Warenannahme		Lagerplatz		Mit Gehäuse	☐ Ja ☐ Nein
Äußerer Zustand und Verpackung		Angeliefertes Zubehör / Akku		Typenschild / Sonstiges	

Order for repair

If irreparable: ☐ return goods (freight collect) ☐ scrap

SIMON
we create fire safety

Buyer / Sender

Customer ID	
Firm / Name *	
Street / House no.*	
ZIP code / Place *	
Contact person *	
Phone *	
E-mail	
Invoice no. date	
Sender's reference	

Reference source

☐ unknown

Firm / Name	
Street / House no.	
ZIP code / Place	

Repair lump sum

Mechanical actuators (drive, spindle, motor)	€ 120,-
Electric actuators (cut-off, connection)	€ 98,-
Folding arm ² actuators	€ 169,-
Control unit in compact design	€ 159,-
Small repair lump sum	€ 75,-

Component information (per component)

Item number		Labelling *	
Serial number		Accessories	
Item condition	☐ Original packaging ☐ Unpacked / unmounted ☐ Was already mounted		
Detailed error description / remark			

Repair conditions

1. For your return an inspection lump sum of € 30.00 per component will be charged as a processing fee. In the case of an incorrect delivery by SIMON PROtec, warranty or warranty processing, this lump sum may be waived.
2. If it is a fee-based repair, we repair immediately according to the above listed lump sums without prior offer.
3. Repair within the warranty: If the cause of the defect after inspection is not due to a warranty claim, an offer will be made to you about the repair.
4. You will receive an order confirmation with information about the run time. If the goods are irreparable (for example, because of discontinued spare parts or disproportionately large repair costs) will proceed as you have chosen above.
5. A detailed error analysis is not part of the repair lump sums. If a component has been changed, you will be informed about this in the order confirmation.
6. For special actuators and devices, we reserve the right to make a separate offer.
7. A detailed list of all discontinued products can be found online at www.simon-protec.com.

We hereby accept the above conditions for repair:

Date, place, stamp, signature (commissioner)*

*The fields marked with an asterisk are mandatory.

SIMON PROtec intern (Please leave all fields blank)

Wareneingang		Bauteilnummer		FA-Nummer	
Warenannahme		Lagerplatz		Mit Gehäuse	☐ Ja ☐ Nein
Äußerer Zustand und Verpackung		Angeliefertes Zubehör / Akku		Typenschild / Sonstiges	

Ügyfél / feladó

Ügyfélszám	
Cég / nevét *	
Utca / házszám*	
Írányítószám / hely *	
Kapcsolattartó *	
Telefon *	
E-Mail	
Számlaszám dátum	
A referenciád	

Forrás

☐ ismeretlen

Cég / nevét	
Utca / házszám	
Írányítószám / hely	

Javítás átalány

Mechanikus hajtóművek (fogaskerék, orsó, motor)	€ 120,-
Elektromos hajtások (leállítás, csatlakozás)	€ 98,-
Klapparm ² hajtómű	€ 169,-
Kompakt kezelőszervek	€ 159,-
Kis javítási díj	€ 75,-

Alkatrész-információk (komponensenként)

Cikkszám		Kijelölés *	
Sorozatszám		Felszerelés	
Áru állapota	☐ Eredeti csomagolás ☐ Kicsomagolva / összeszerelve ☐ Már összeszerelték		
Helyrehozhatatlanság esetén a következő intézkedést kérjük: *	☐ Visszaküldött áruk (teherfuvar) ☐ Hulladék		
A hiba részletes leírása / megjegyzés			

Javítási feltételek / Visszatérési feltételek

- Visszatéréséért (a jóváírásért is) feldolgozási díjként összetevőnként 25,00 € átalányvizsgálási díjat számítunk fel. A SIMON PROtec általi helytelen kézbesítés, garancia vagy garanciafeldolgozás esetén ezt az átalánydíjat el lehet hagyni.
- A visszaküldött áruk működését, integritását és csomagolását ellenőrizzük. A hitelek mindig és kizárólag új, nem összeszerelt alkatrészekre vonatkoznak.
- Ha a javítás díjköteles, akkor azt a fent felsorolt átalánydíjnak megfelelően, előzetes értesítés nélkül azonnal megjavítjuk. Idézet.
- Javítás a jótálláson belül: Ha a hiba okát az ellenőrzés után nem lehet a jótállási esetre visszavezetni, ajánlatot teszünk a javításra / karbantartásra.
- Megrendelés visszaigazolást kap a végrehajtás idejére vonatkozó információkkal. Ha az áruk helyrehozhatatlanok (például a leállított alkatrészek vagy aránytalanul nagy javítási munkák miatt), akkor a fenti eljárást kell alkalmazni.
- A részletes hibaelemzés nem része a javítás átalányának. Ha egy alkatrészt megváltoztattak, erről a megrendelés megerősítésében értesítést kapnak.
- Fenntartjuk a jogot, hogy külön ajánlatot tegyünk a speciális hajtásokra és szerelvényekre.
- A részletes listát az összes megszűnt termékek megtalálhatók online www.simon-protec.com.

Ezúton elfogadjuk az áruk visszaküldésének / javításának fenti feltételeit:

Dátum, hely, bélyegző, aláírás (meghatalmazott képviselő)*

* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.

SIMON PROtec intern (Bitte alle Felder frei lassen)

Wareneingang		Bauteilnummer		FA-Nummer	
Warenannahme		Lagerplatz		Mit Gehäuse	Ja Nein
Äußerer Zustand und Verpackung		Angeliefertes Zubehör / Akku		Typenschild / Sonstiges	